



BEZUGSPERSONENSYSTEM

SCHWERPUNKTE

- Übernahme der Gesamtverantwortung und klare Ansprechpersonen
- Kontinuität in der Pflege und Behandlung
- Direkte Kommunikation

Im Spital Schwyz pflegen wir unsere Patienten nach dem Bezugspersonensystem. In dieser speziellen Form der Organisation bietet die Pflege in enger Zusammenarbeit mit der Ärzteschaft eine bestmögliche Begleitung durch den Spitalalltag.

Kontinuität in Pflege und Behandlung

Eine Pflegefachperson stellt im Rahmen der Bezugspflege die grösstmögliche Kontinuität sicher. Während der Abwesenheit der Bezugspflegepersonen steht eine kompetente Stellvertretung zur Verfügung. Die Bezugspflegeperson kann während Ihres Aufenthaltes wechseln.

Übernahme der Gesamtverantwortung und klare Ansprechpersonen

Die Gesamtverantwortung für eine professionelle, pflegerische Betreuung des Patienten liegt in den Händen einer zuständigen Bezugspflegeperson. Dies schafft Vertrauen, Nähe und Sicherheit. Jeder Patient kann sich während seines gesamten Spitalaufenthaltes auf eine Bezugspflegeperson verlassen.

Direkte Kommunikation

Das Bezugspersonensystem ermöglicht klare, direkte Kommunikationswege und bietet Gewähr, dass Pflegefachperson, Arzt und Patient sowie ggf. eine Vertrauensperson immer auf demselben Informationsstand sind.

Die Bezugspflegeperson übernimmt in enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Ärzten die Koordination bezüglich Pflege und Behandlung ihres Patienten. Sie kommuniziert dabei mit allen Beteiligten (Patientin/Patient, Vertrauensperson, Ärzten, Pflegefachpersonen, Therapeuten, Spitex usw.). Die Bezugspflegeperson koordiniert und führt durch den gesamten Pflegeprozess bis zur Planung des weiteren Vorgehens nach der Spitalentlassung.

FaQ – Häufig gestellte Fragen

Was macht die Bezugspflegerperson genau für den Patienten?

- Die Bezugspflegerperson übernimmt die Koordination Ihres Aufenthaltes und ist bezgl. Pflege Ihre primäre Ansprechperson.

Ist die Bezugspflegerperson immer verfügbar?

- Die Bezugspflege unterliegt dem Arbeitszeitengesetz und kann somit nicht immer verfügbar sein.
- Die Dienstplanung ist so gestaltet, dass die Bezugspflegerperson möglichst kontinuierlich anwesend ist.
- Ihre Bezugspflegerperson arbeitet im Früh- oder im Spätdienst und begleitet Sie während Ihres Spitalaufenthaltes.

Wer ist für mich zuständig wenn die Bezugspflegerperson nicht anwesend ist?

- Ist Ihre Bezugspflegerperson abwesend, werden Sie von kompetenten stellvertretenden dipl. Pflegefachpersonen betreut. Ihre Bezugspflegerperson wird durch die Stellvertretung über allfällige Veränderungen oder Anliegen informiert.

Welche Fragen kann ich der Bezugspflegerperson stellen?

- Alle Fragen, welche mit Ihrem Aufenthalt im Spital Schwyz in Verbindung stehen, wie die pflegerische Betreuung, die Austrittsplanung etc.
- Sollten Sie Fragen zu Diagnose, Behandlungsverlauf und Therapie haben, die den ärztlichen Bereich betreffen, steht Ihnen die tägliche Arztvisite zur Verfügung.
- Dringende Anfragen zu Diagnose, Behandlungsverlauf und Therapie wird die Bezugspflegerperson zeitnah mit dem zuständigen Arzt klären.